**Klachtenformulier**

*Indien u een klacht heeft over MP accountants & adviseurs die u schriftelijk kenbaar wenst te maken verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier, en deze te mailen aan* *info@mpaccountants.nl* *ter attentie van de heer drs. M.P.L. Peters RA (vertrouwelijk).*

*Voor een beschrijving van het verdere verloop van de behandeling van uw klacht verwijzen wij naar onze klachtenprocedure.*

|  |  |
| --- | --- |
| Naam cliënt (organisatie) |  |
| Naam (persoonlijk) |  |
| Adres |  |
| Postcode – Plaats |  |
| Telefoonnummer |  |
| Email – adres |  |

*Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven:*

* *Wat is de aard en omvang van het probleem*
* *Wat en/of wie betreft het?*
* *Hoe lang speelt het al?*
* *Heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?*

|  |
| --- |
| Omschrijving klacht(en):  |

*Indien relevant: als u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of anderszins de reactie die u van ons wenst: Wat zou dat dan zijn?*

|  |
| --- |
| Gewenste oplossing/reactie: |

|  |
| --- |
| Heeft u al telefonisch contact gehad over de klacht, en zo ja met wie, en wat is daar uit gekomen? |

Datum: ……/……/…………..

Handtekening: ………………………………………..